



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad, así mismo, J. CLEMENTE S.L siendo consciente de la problemática ambiental existente en nuestro sector y teniendo en cuenta la responsabilidad social en la protección del medio ambiente, se compromete a realizar una gestión ambiental tanto en sus oficinas de Madrid como en todas y cada una de las provincias en las que presta sus servicios.

La implantación de esta política de calidad y medioambiente nos exige:

- Cumplir con los requisitos de las Normas de Referencia UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9.001:2000, así como, con la legislación y reglamentación ambiental aplicable que regula los aspectos ambientales generados por la actividad e intentar superar dichos requisitos.
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes. comunicándole al personal la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización., estableciendo objetivos tanto ambientales como de calidad y programas para su consecución
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad y Medioambiente, incluyendo las cuestiones ambientales en los programas de aprendizaje y el fomento de buenas prácticas medioambientales.
- Realizar auditorias y revisiones tanto de calidad como ambientales con periodicidad anual.
- Fomentar que la Calidad y el Medioambiente es un compromiso de todos.
- Minimizar los efluentes ambientales en los centros de trabajo, a través de su reciclaje y reutilización siempre que sea posible.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2000.

La eficacia del Sistema de Calidad y Medioambiente de J. CLEMENTE, S.L depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de

ellos es responsable de la Calidad y Medioambiente de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política.

Los objetivos específicos de calidad y medioambiente forman parte de los objetivos generales de J. CLEMENTE, S.L. se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos.